

Редакция от «26» марта 2025 года

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Используя Сайт, Вы соглашаетесь соблюдать настоящее пользовательское соглашение (далее – Пользовательское соглашение, Соглашение).

Под использованием Сайта понимается любое действие и/или взаимодействие пользователя с Сайтом, в том числе, заключающееся в совершении и направлении запросов, команд, использовании любых функций и любого Контента на Сайте, использовании необходимой Пользователю информации, полученной при взаимодействии с Сайтом.

Использование в настоящем Пользовательском соглашении терминов «мы», «наш», «нам» и аналогичных указывают на Общество с ограниченной ответственностью «СберОбразование» (ОГРН: 1217700116094, ИНН: 7730262964). Термины «Вы», «Вас», «Ваши», «Ваш» и аналоги указывают на Пользователя.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сайт – веб-сайт, расположенный в сети «Интернет» по адресу <https://sberedu.ru>, представляющий собой совокупность программ для ЭВМ и иной информации, текстов, графических материалов, изображений, фото и/или видеоматериалов (аудиовизуальных произведений) и иных объектов интеллектуальной собственности. Термин Сайт включает в себя любые страницы, лендинги и поддомены, использующие доменное имя sberedu.ru.

Контент – любые результаты интеллектуальной деятельности, расположенные на Сайте, включая, но не ограничиваясь: фото-, видео- и аудиоматериалы, любые текстовые материалы, программы для ЭВМ, которые расположены на Сайте и/или создаются в результате использования Сайта, в том числе загруженные (размещенные) Администратором или Пользователем самостоятельно.

Администратор – Общество с ограниченной ответственностью «СберОбразование» (ООО «СберОбразование»), ОГРН: 1217700116094, ИНН: 7730262964, адрес места нахождения 121170, РОССИЯ, МОСКВА Г., МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ДОРОГОМИЛОВО ВН.ТЕР.Г., КУТУЗОВСКИЙ ПР-КТ, Д. 32, К. 1, ПОМЕЩ. 3.Д.08.

Пользователь – физическое лицо, осуществившее акцепт условий настоящего Соглашения в целях использования Сайта и/или Сервисов, являющееся стороной настоящего Соглашения.

Стороны – Пользователь и Администратор.

Профиль, Личный кабинет – учетная запись Пользователя, имеющая набор прав доступа к Сайту.

Сервисы – Сервис «Ассистент Преподавателя» и Сервис «Консультация по профориентации».

Сервис «Ассистент Преподавателя» – сервис, расположенный в сети «Интернет» по адресу <https://edu-assist.me/>, направленный на повышение качества преподавания, его вариативности и персонализации, повышения уровня профессиональных навыков преподавателей.

Курс «Искусство работы с нейросетями» - обучающий курс, доступный для прохождения при авторизации со страницы в сети «Интернет» по адресу <https://sberedu.ru/kids/prompting>, направленный на обучение Пользователей работе с нейросетями.

Курс «Марафон по функциональной грамотности» - обучающий курс, доступный для прохождения при авторизации со страницы в сети «Интернет» по адресу <https://sberclass.ru/city>.

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Предметом настоящего Пользовательского соглашения являются отношения между Администратором и Вами по поводу использования Сайта и размещенных на нем результатов интеллектуальной деятельности.

1.2. Текст настоящего Пользовательского соглашения является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.3. Все пользователи Сайта считаются лицами, получившими нашу оферту, а Ваш акцепт считается полным и безоговорочным, если выполнено хотя бы одно (любое) из следующих условий:

- Вы используете Контент Сайта (просматриваете, читаете, скачиваете файлы и т.п.) вне зависимости от того, находятся ли они в свободном доступе или в закрытом доступе;
- Вы являетесь подписчиком на наши рассылки;
- Вы используете Сайт и в любом виде, в том числе совершаете любые действия на Сайте.

Таким образом, посещая и используя Сайт, Вы безусловно принимаете установленные в настоящем Пользовательском соглашении правила.

Внимание! Если Вы не согласны с условиями настоящего Пользовательского соглашения, не используйте Сайт и/или Сервисы.

1.4. Переходя в Сервис «Ассистент Преподавателя», помимо акцепта настоящего Соглашения Пользователь осуществляет полный и безоговорочный акцепт пользовательского соглашения, размещенного по ссылке https://edu-assist.me/documents/user_agreement.pdf.

В случае противоречия между положениями настоящего Соглашения и указанного выше соглашения применению подлежат положения пользовательского соглашения, регулирующего условия использования Сервиса «Ассистент Преподавателя».

1.5. Мы оставляем за собой право внесения изменений в настоящее Соглашение, меняя его полностью или частично, в любое время путем размещения обновленного текста Соглашения на Сайте. Вы понимаете, что продолжение использования Сайта и/или Сервисов после внесения в него изменений означает принятие Вами измененного Соглашения. Отслеживание информации о внесении изменений в Соглашение осуществляется пользователями самостоятельно. Администратор информирует пользователей о внесении изменений в Соглашение, размещая новую редакцию на Сайте, если изменившееся Пользовательское соглашение не подразумевает иного варианта размещения.

1.6. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает, что он является дееспособным физическим лицом, действует добросовестно, добровольно и разумно в пределах своей дееспособности, не имея препятствий к принятию условий настоящего Пользовательского соглашения, полностью понимает их значение и смысл. Дееспособный Пользователь, достигший возраста 14 лет, вправе самостоятельно принимать условия настоящего Соглашения, если указанные действия находятся в пределах его правоспособности, установленной применимым законодательством. В случае если Вы не достигли возраста 14 лет, а также в случаях, когда этого требует применимое законодательство, принятие условий настоящего Пользовательского соглашения и вход на Сайт и/или Сервисы допускается только с согласия и под контролем родителей или иных законных представителей. Использование Сайта несовершеннолетними пользователями допускается только под контролем родителей или иных законных представителей.

1.7. Пользователь соглашается, что по настоящему Соглашению применимым правом является право Российской Федерации, в соответствии с которым разрешаются все споры и разногласия между Сторонами, а местом заключения договора признается город Москва.

2. ПРАВА НА СОДЕРЖИМОЕ САЙТА И ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИИ И КОНТЕНТА НА САЙТЕ

2.1. Исключительные права на все компоненты программного обеспечения, на основе которых работают функции Сайта, на дизайн страниц Сайта, на любой Контент, размещенный на Сайте, а также образованных на основе Сайта поддоменных именах принадлежат Администратору или используются Администратором на иных законных основаниях, в связи с чем не могут использоваться без письменного согласия Администратора.

2.2. Любой пользователь вправе использовать Контент, размещенный на Сайте, исключительно в целях его просмотра. Пользователь Сайта не вправе копировать или скачивать Контент; проникать в программное обеспечение Сайта с целью получения Контента, отчуждать и/или передавать иным образом третьим лицам в любой форме права, предоставленные в отношении размещенного на Сайте Контента.

2.3. Пользователь обязуется незамедлительно информировать Администратора обо всех ставших ему известных случаях противоправного использования Сайта, в том числе, обо всех случаях содержания Контента, информации и/или результатов интеллектуальной деятельности (в том числе, средств индивидуализации), нарушающих требования законодательства Российской Федерации, права третьих лиц, общепринятые нормы морали и этики.

2.4. Пользователь не вправе осуществлять использование Сайта каким-либо способом, способным повлечь убытки Администратора и/или причинить вред его деловой репутации.

2.5. Все исключительные права на Контент, размещенный на Сайте, принадлежат их правообладателям. Кроме случаев, установленных настоящим Пользовательским соглашением, а также действующим законодательством Российской Федерации, никакой Контент, размещенный Администратором на Сайте или создаваемый в результате использования Сайта, не может быть скопирован, переработан, распространен, опубликован, передан, продан или иным способом

использован целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя, за исключением случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование Контента любым лицом. Воспроизведение, копирование, сбор, систематизация, хранение, передача контента с целью создания базы данных в коммерческих и/или некоммерческих целях не допускается. Пользователь также не может осуществлять публичный показ Контента, прокат, импорт, публичное исполнение, сообщение в эфир, сообщение по кабелю, ретрансляцию и доведение произведения до всеобщего сведения Контента.

2.6. Если иное явным образом не установлено в настоящем Пользовательском соглашении, ничто в настоящем Пользовательском соглашении не может быть рассмотрено как передача исключительных прав на Контент.

2.7. Администратор имеет право:

- в любое время изменять оформление Сайта, размещать новый Контент, изменять и/или размещенный Контент, его структуру, список сервисов, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте, любые серверные приложения в любое время без предварительного уведомления;
- изменять условия использования Сайта, устанавливать ограничения на использование Сайта;
- в одностороннем порядке удалять размещенный Контент по требованию от правообладателей или компетентных государственных органов, а также в случае, если размещенный Контент нарушает права (в т.ч. права интеллектуальной собственности) третьих лиц или не соответствует Правилам и условиям размещения Контента на Сайте;

2.8. Пользователи имеют право:

- пользоваться Сайтом в личных целях, не сопряженных с целями получения коммерческой выгоды, образовательной деятельности, и с соблюдением прав правообладателей;
- обращаться к Администратору и в службу технической поддержки с целью разрешения спорных вопросов или за помощью в использовании Сайта.

3. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ АДМИНИСТРАТОРА

3.1. На Сайте запрещается:

- использовать автоматизированные программы для сбора/скачивания информации;
- использовать Сайт любым способом, который может помешать нормальному его функционированию;
- размещать любую рекламу;
- распространять спам, сообщения-цепочки (сообщения, требующие их передачи одному или нескольким пользователям), любую другую навязчивую информацию;
- размещать любую другую информацию, которая не соответствует целям создания Сайта, ущемляет интересы пользователей.

Администратор оставляет за собой право модерации и/или удаления нежелательной информации с Сайта.

3.2. Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что могут быть краткосрочные перерывы в корректной работе Сайта, отдельных его элементов. Мы принимаем все меры для того, чтобы свести к минимуму такие перерывы, но явно и открыто обозначаем, что Сайт может быть иногда недоступен. Администратор не несет ответственность за перерывы в работе Сайта.

3.3. Ни при каких обстоятельствах Администратор не несет ответственности перед пользователями или перед любыми третьими лицами за любые косвенные, случайные, неумышленные и умышленные убытки, включая упущенную выгоду или потерянные возможности, утерянные данные, повреждения, вред деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сайта, или иных материалов, к которым пользователи или иные лица получили доступ с помощью Сайта.

3.4. Ни при каких обстоятельствах Администратор не несет ответственности перед пользователями за претензии третьих лиц, в т.ч. государственных органов, возникшие в связи с использованием Сайта.

3.5. Администратор не гарантирует и не несет ответственность перед пользователями и третьими лицами за качество, правильность, достаточность, достоверность, безопасность, законность, полноту и актуальность размещаемой на Сайте информации и материалов.

3.6. Администратор не гарантирует (i) качество, безопасность, пригодность или законность любого Контента, но принимает все силы, чтобы такой Контент на Сайте отсутствовал; (ii) эффективность Контента; (iii) соответствие Контента ожиданиям и потребностям Пользователя.

3.7. Сайт и размещенный на нем Контент предоставляются «как есть». Администратор отказывается от всяких гарантий того, что Сайт, включая размещенный на нем Контент, могут подходить или не подходить для конкретных целей

использования. Администратор не обещает никаких специфических результатов от использования Сайта и/или Контента. На пользователя возлагается ответственность за любой ущерб, который может быть нанесен его компьютеру и его данным в результате использования Сайта.

3.8. Стороны признают и соглашаются, что Администратор не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам, не зависящих от Администратора. Также Администратор не отвечает за убытки, возникшие у пользователя по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения.

4. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

4.1. Администратор осуществляет обработку персональных данных в соответствии с информацией в Таблице 1.

Таблица 1. Цели обработки и перечень персональных данных

№ п/п	Наименование продукта/сервиса	Цель обработки персональных данных	Перечень персональных данных
1.	Единый профиль клиента образования (ЕПКО)	Обеспечение использования Сайта и/или его Сервисов, а именно: <ul style="list-style-type: none"> • выполнение договорных обязательств Администратора перед Вами; • предоставление Пользователям функциональных возможностей Сайта и/или его Сервисов; • получение платежа, возврат денежных средств, оформление рассрочки; • поддержание обратной связи между Администратором и Пользователем, в том числе направление уведомлений и информации, касающихся использования Сайта и/или его Сервисов; 	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия, имя, отчество (при наличии); • номер телефона; • адрес электронной почты; • год, месяц и дата рождения; • аватар (фотография)
2.	Курс «Искусство работы с нейросетями»	<ul style="list-style-type: none"> • коммуникация с потенциальными клиентами и консультация по продуктам/сервисам Администратора; • предоставление технической поддержки Сайта и/или его Сервисов; • повышение удобства использования Сайта и/или его Сервисов; • в статистических, информационных и исследовательских целях, создания сегментов данных Пользователей и анализа данных Пользователей 	
3.	Курс «Марафон по функциональной грамотности»		<p>Дополнительно к указанному в пункте 1 Таблицы 1 перечню данных обрабатываются:</p> <ul style="list-style-type: none"> • роль пользователя (учитель, ученик/родитель); • наименование образовательного учреждения, регион и город, учебный класс; • сведения о прохождении курсов, их прогрессе и пройденных заданиях, достижениях/наградах, баллах, монетах и сертификатах/дипломах
4.	Ассистент Преподавателя	Регистрация и предоставление доступа к Ассистенту Преподавателя и/или его Сервисам, обеспечение их использования Пользователем, проведение исследований и разработок звучащей (устной) и смысловой сторон речи, составление обобщенных (анонимных) и адресных (персонализированных) статистических отчетов о результатах анализа звучащей и смысловой сторон речи в аудио и видеофайлах, в том числе в целях использования в	<p>Дополнительно к указанному в пункте 1 Таблицы 1 перечню данных обрабатываются:</p> <ul style="list-style-type: none"> • видеоизображение; • аудиозапись голоса; • результаты анализа звучащей и смысловой сторон речи

№ п/п	Наименование продукта/сервиса	Цель обработки персональных данных	Перечень персональных данных
		исследовательской и научной деятельности Администратора (при условии обязательного обезличивания персональных данных), предоставление рекомендаций по запросу Пользователя	

4.2. Способы обработки персональных данных: с использованием средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации (смешанная обработка).

4.3. Действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), передача (предоставление, доступ), поручение обработки, извлечение, использование, блокирование, уничтожение, удаление.

4.4. Администратор может передавать персональные данные и/или поручать их обработку следующим третьим лицам исключительно для целей, указанных в пункте 4.1:

4.4.1. Общество с ограниченной ответственностью «Облачные технологии» (ИНН 7736279160, адрес местонахождения: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 23, стр. 1, ком. N1.207).

4.4.2. Общество с ограниченной ответственностью «Ближе к делу» (ИНН 7706416451, адрес местонахождения: 121205, г. Москва, ул. Нобеля (Сколково Инновационного центра т), д. 5, эт. 2, пом. 1, раб. 3).

4.4.3. Общество с ограниченной ответственностью «Майндбокс» (ИНН 7713688880, адрес местонахождения: 125124, г. Москва, ул. Правды, д. 26, эт/пом 12/XXX).

4.4.4. Общество с ограниченной ответственностью «Решения для имейл рассылок» (ИНН 7805753176, адрес местонахождения: 198207, г. Санкт-Петербург, пр-кт Трамвайный, д. 12, к. 2 литер-А, пом/офис 4-Н/66).

4.4.5. Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (ИНН 7707083893, адрес местонахождения: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д.19).

4.5. В рамках Сервиса «Ассистент Преподавателя» Администратор может передавать персональные данные и/или поручать их обработку в дополнение к перечисленным в пункте 4.4 также следующим третьим лицам исключительно для целей, указанных в пункте 4.1:

4.5.1. Общество с ограниченной ответственностью «Центр Речевых Технологий» (ИНН 7805093681, адрес местонахождения: 194044, г. Санкт-Петербург, Выборгская наб, д. 45. лит. Е, пом. 1-Н, офис 133).

4.6. При использовании курса «Марафон по функциональной грамотности» Пользователям с ролью «ученик/родитель» доступна информации о фамилии, имени, отчестве Пользователя с ролью «учитель» в рамках их образовательного учреждения; Пользователям с ролью «учитель» – о фамилии, имени, отчестве, наименовании образовательного учреждения, регионе и городе, учебном классе, сведениях о прохождении курсов, их прогрессе и пройденных заданиях, достижениях/наградах, баллах, монетах и сертификатах/дипломах Пользователей с ролью «ученик/родитель» в рамках их образовательного учреждения.

4.7. Срок обработки (хранения) персональных данных: в течение периода использования Сайта и/или Сервисов Пользователем, а также в течение 2 лет после последнего входа Пользователя на Сайт и/или Сервисы. Персональные данные, срок обработки (хранения) которых истек, уничтожаются (удаляются), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

4.8. Вы всегда можете самостоятельно уточнить или удалить Ваши персональные данные в разделе «Профиль», либо обратиться к нам с такой просьбой.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. При невозможности достижения согласия между сторонами путем переговоров, рассмотрение спора может быть передано заинтересованной стороной в суд общей юрисдикции по месту нахождения Администратора.

5.2. Признание судом какого-либо положения Пользовательского соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

5.3. Бездействие со стороны Администратора в случае нарушения кем-либо из пользователей положений Соглашения не лишает Администратора права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте.

5.4. Администратор имеет право размещать на Сайте рекламные и иные информационные материалы.

5.5. Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми положениями Пользовательского соглашения, понимает и принимает их.

5.6. Обращения, предложения и претензии пользователя в связи с настоящим Пользовательским соглашением и всеми вопросами по функционированию Сайта, нарушениями прав и интересов третьих лиц при его использовании, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены на почтовый адрес, указанный в разделе 6 настоящего Соглашения.

5.7. В случае нарушения пользователем условия настоящего Пользовательского соглашения Администратор оставляет за собой право заблокировать доступ пользователя к Сайту, а также применить меры ответственности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАТОРА

Общество с ограниченной ответственностью «СберОбразование»

(ООО «СберОбразование»)

Адрес места нахождения: 121170, РОССИЯ, МОСКВА Г., МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ДОРОГОМИЛОВО ВН.ТЕР.Г., КУТУЗОВСКИЙ ПР-КТ, Д. 32, К. 1, ПОМЕЩ. 3.D.08

Адрес почтовый: 127015, г. Москва, ул. Вятская, 27с7

ОГРН: 1217700116094

ИНН: 7730262964 КПП: 773001001

Тел: 8 495 260 88 77

Адрес электронной почты: lk@sberclass.ru